


**DATI FORNITURA**
**Forniamo energia in**

 FRZ S.MICHELE 36  
 34070 SAVOGNA D ISONZO  
**Tariffa** BTA2 multioraria

**Tipologia cliente**

Altri Usi

**Tipologia pagamento**

 Addebito su conto corrente presso:  
 B.DI CRED.COOP.DELCARSO  
 SOC.COOP.ZA.

**Data di attivazione delle  
condizioni contrattuali**

04/04/2000

**Tipologia contatore**

 Contatore elettronico gestito per  
 fasce-(EF)

**Potenza contrattualmente  
impegnata**

3 kW (chilowatt)

**Potenza disponibile**

3,3 kW (chilowatt)

**Tensione di fornitura**

230 V - monofase

**GRUPPO SPELEOLOGICO**  
 presso DE LORENZO MICHELE  
 PZA S.MARTINO 7  
 34070 DOBERDO DEL LAGO

**N° CLIENTE**  
**395434624**
**CODICE POD**  
**IT001E395434624**
**CODICE FISCALE**  
**80005450319**
**DATI BOLLETTA**

 Fornitura energia elettrica  
**N. Fattura** 323001054053014  
**Del** 04.09.2018

**BIMESTRE**  
 AGO.2018 - SET.2018

**TOTALE DA PAGARE**
**71,27 €**




 Entro il **24.09.2018**
**TIPO FATTURA**  
**ORDINARIA**
**GRAZIE!**

 I tuoi precedenti  
 pagamenti risultano  
 regolari!

**HAI UN GUASTO?**

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde  
e-distribuzione **803 500**,  
attivo h24, da rete fissa o  
cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita  
**Guasti e-distribuzione** o  
invia un SMS con il tuo  
Codice POD allo  
**320 20 41 500**

**CONTATTI UTILI**

-  **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
-  **Numero Verde** 800 900 800  
**199 50 50 55** a pagamento  
da cellulari. Costo servizio a  
cura dell'operatore  
telefonico
-  **Casella Postale** 1100 -  
85100 Potenza





**SCONTO BOLLETTA**
**ONLINE\***

 In questa bolletta troverai uno  
 sconto di 1,10 euro!

**Attenzione:** se disattivi il servizio  
 Bollett@Online o se revochi la  
 domiciliazione, lo sconto sarà  
 annullato.

 \*Per maggiori dettagli sullo  
 sconto consulta la sezione  
 "Informazioni per i clienti"

**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**

	Spesa per la materia energia (A)	22,99 €
	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	18,66 €
	Spesa per Oneri di Sistema (A)	16,07 €
	Totale imposte e IVA (B)	13,55 €


**DETTAGLIO FISCALE**

<b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b>	<b>57,72 €</b>
<b>Totale Imposte e IVA (B)</b>	
Accisa su kWh 56 a 0,012500 €/kWh	0,70 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 58,42)	12,85 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>71,27 €</b>

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumi Effettivi dal 03.07.2018 al 03.09.2018		Consumo fatturato dal 03.07.2018 al 03.09.2018	
F1	127	F1	10	ORE DI PUNTA (F1)	10
F2	127	F2	12	ORE INTERMEDIE (F2)	12
F3	303	F3	34	ORE FUORI PUNTA (F3)	34
Totale energia attiva kWh.....		Totale energia attiva kWh.....		Totale energia attiva kWh.....	
557		56		56	
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi		Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture		Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata	

### Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.07.18	971	1876	6140	reale
31.07.18	976	1880	6152	reale
31.08.18	981	1888	6171	reale
03.09.18	981	1888	6174	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

### Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 07/2018: 2,000 kW

Potenza massima rilevata il 08/2018: 2,000 kW

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Canali di contatto

Servizio Elettrico Nazionale garantisce il servizio ai propri clienti attraverso il sito web [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), chiamando il numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa e il numero 199 50 50 55 da cellulare (a pagamento in base al costo stabilito dall'operatore telefonico) entrambi a disposizione dal lunedì alla domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività nazionali).

Si informa inoltre che a decorrere dal 25 Settembre 2018, Servizio Elettrico Nazionale cesserà il servizio ai clienti presso i Punti Fisici.

### Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, **dal 25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

**Servizio Elettrico Nazionale** continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

**Per l'esercizio dei Tuoi diritti**, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **[privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it](mailto:privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it)**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a:

**[dpo.servizioelettriconazionale@enel.com](mailto:dpo.servizioelettriconazionale@enel.com)**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **[www.servizioelettriconazionale.it](http://www.servizioelettriconazionale.it)** ed al numero **800 900 800**.

### Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,10

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

### AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

### OGNI TUO DATO È PREZIOSO

Per noi di Servizio Elettrico Nazionale il confronto e la condivisione sono da sempre importanti.

Aggiorna i tuoi dati di contatto tramite:

- Area Clienti di [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

- E-mail [privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it](mailto:privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it)

- Numero verde 800.900.800

Controlla anche il tuo codice fiscale esposto in bolletta; nel caso non sia presente o sia errato, puoi contattarci per aggiornare il dato tramite:

- E-mail [privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it](mailto:privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it)

- Numero verde 800.900.800

**Costo dell'energia**

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 359/2018/R/com e 364/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

**Costo medio**

In questa bolletta il costo medio unitario è 1,27 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,41 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

**I tuoi consumi per fasce orarie**

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Prioritarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

**In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore.**  
**Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!**

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenga al di fuori del periodo indicato, potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5 kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it). Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

**Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018**

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto.

Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

**Gestisci il tuo contratto con una telefonata**

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

**Contatti utili per reclami**

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

**Quando può essere restituito il deposito cauzionale?**

La somma di 46,50 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**

Gentile Cliente,

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (General Data Protection Regulation o "GDPR"), in relazione al quale Servizio Elettrico Nazionale ha ulteriormente potenziato le misure e i sistemi di protezione dei Suoi dati personali. Troverà informazioni dettagliate e tutte le indicazioni utili a consentire l'esercizio dei Suoi diritti direttamente in bolletta, nonché sul nostro sito web [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

Abbiamo inoltre intensificato già da tempo le attività di controllo e di monitoraggio, attraverso le quali è stato possibile riscontrare casi di circolazione abusiva di dati personali e di tentativi di frode operati da soggetti terzi. A fronte di tale fenomeno, che ha carattere generale, la nostra Azienda ha prontamente denunciato alle Autorità competenti i casi di cui è venuta a conoscenza, grazie anche alle segnalazioni dei Clienti e dalle Associazioni di Consumatori. Tra i vari tentativi di frode segnaliamo le telefonate da parte di falsi operatori che, dichiarando di lavorare per conto di Servizio Elettrico Nazionale oppure (a titolo esemplificativo) per "l'Autorità energetica", "il Servizio Elettrico", "Elettricità Italia", cercano di indurre i Clienti a stipulare nuovi contratti con altre Società, con le quali Servizio Elettrico Nazionale non ha alcun tipo di rapporto, talvolta con il fine di operare addebiti ingiustificati sui conti correnti.

Con lo scopo di contrastare i tentativi di frode, abbiamo quindi messo a Sua disposizione un nuovo servizio dedicato attraverso il quale può contattarci per ricevere informazioni e chiarimenti, anche su eventuali transazioni riferibili a cambi di fornitore di energia elettrica da Lei non richiesti. A tal fine, potrà contattare il numero verde 800.069.629, raggiungibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 22 e, il sabato, dalle ore 8 alle ore 14, o inviare richieste di informazioni alla casella di posta elettronica [privacy.serviziomaggior tutela@servizioelettriconazionale.it](mailto:privacy.serviziomaggior tutela@servizioelettriconazionale.it).

La ringraziamo per la Sua attenzione.

Servizio Elettrico Nazionale

