


DATI FORNITURA
Forniamo energia in

 FRZ S.MICHELE 36
 34070 SAVOGNA D ISONZO
Tariffa BTA2 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

 Addebito su conto corrente presso:
 B.DI CRED.COOP.DELCARSO
 SOC.COOP.ZA.

**Data di attivazione delle
condizioni contrattuali**

04/04/2000

Tipologia contatore

 Contatore elettronico gestito per
 fasce-(EF)

**Potenza contrattualmente
impegnata**

3 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

230 V - monofase

GRUPPO SPELEOLOGICO
 presso DE LORENZO MICHELE
 PZA S.MARTINO 7
 34070 DOBERDO DEL LAGO

N° CLIENTE
395434624
CODICE POD
IT001E395434624
CODICE FISCALE
80005450319
DATI BOLLETTA

 Fornitura energia elettrica
N. Fattura 323001054053015
Del 14.11.2018

BIMESTRE
 OTT.2018 - NOV.2018

TOTALE DA PAGARE
73,27 €




 Entro il **14.12.2018**
TIPO FATTURA
ORDINARIA
GRAZIE!

 I tuoi precedenti
 pagamenti risultano
 regolari!

HAI UN GUASTO?

- **PER SEGNALAZIONI**
 Numero Verde
 e-distribuzione **803 500**,
 attivo h24, da rete fissa o
 cellulari
- **PER INFORMAZIONI**
 scarica l'app gratuita
Guasti e-distribuzione o
 invia un SMS con il tuo
 Codice POD allo
320 20 41 500

CONTATTI UTILI

-  **Sito web**
servizioelettriconazionale.it
-  **Numero Verde** 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento
 da cellulari. Costo servizio a
 cura dell'operatore
 telefonico
-  **Casella Postale** 1100 -
 85100 Potenza





SCONTO BOLLETTA
ONLINE*

 In questa bolletta troverai uno
 sconto di 1,10 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio
 Bollett@Online o se revochi la
 domiciliazione, lo sconto sarà
 annullato.

 *Per maggiori dettagli sullo
 sconto consulta la sezione
 "Informazioni per i clienti"

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per la materia energia (A)	24,14 €
	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	18,71 €
	Spesa per Oneri di Sistema (A)	16,42 €
	Totale imposte e IVA (B)	14,00 €


DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	59,27 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 63 a 0,012500 €/kWh	0,79 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 60,06)	13,21 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	73,27 €

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumi Effettivi <i>dal 03.09.2018 al 03.11.2018</i>	Consumo fatturato <i>dal 03.09.2018 al 03.11.2018</i>						
<div><div>F1</div><div>F2</div><div>F3</div></div> <div>120</div> <div>121</div> <div>305</div>	<div><div>F1</div><div>F2</div><div>F3</div></div> <div>8</div> <div>17</div> <div>38</div>	<table><tr><td>ORE DI PUNTA (F1)</td><td>8</td></tr><tr><td>ORE INTERMEDIE (F2)</td><td>17</td></tr><tr><td>ORE FUORI PUNTA (F3)</td><td>38</td></tr></table>	ORE DI PUNTA (F1)	8	ORE INTERMEDIE (F2)	17	ORE FUORI PUNTA (F3)	38
ORE DI PUNTA (F1)	8							
ORE INTERMEDIE (F2)	17							
ORE FUORI PUNTA (F3)	38							
<div>Totale energia attiva kWh.....</div> <div>546</div>	<div>Totale energia attiva kWh.....</div> <div>63</div>	<div>Totale energia attiva kWh.....</div> <div>63</div>						
<div>Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi</div>	<div>Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture</div>	<div>Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata</div>						

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.09.18	981	1888	6174	reale
30.09.18	985	1893	6189	reale
31.10.18	989	1905	6211	reale
03.11.18	989	1905	6212	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 09/2018: 2,000 kW

Potenza massima rilevata il 10/2018: 2,000 kW

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Fatturazione elettronica 2019

Dal 1° gennaio 2019 riceverai le fatture in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla Legge di Bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti Iva e tra un soggetto Iva ed un consumatore finale. Riceverai dunque la prossima fattura in formato elettronico mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n. 89757 del 30 aprile 2018. Continuerai comunque a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

Canali di contatto

Servizio Elettrico Nazionale garantisce il servizio ai propri clienti attraverso il sito web servizioelettriconazionale.it, chiamando il numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa e il numero 199 50 50 55 da cellulare (a pagamento in base al costo stabilito dall'operatore telefonico) entrambi a disposizione dal lunedì alla domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività nazionali).

Si informa inoltre che a decorrere dal 25 Settembre 2018, Servizio Elettrico Nazionale cesserà il servizio ai clienti presso i Punti Fisici.

Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,10

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

Attenzione: se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al IV trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 475/2018/R/com e 478/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito

servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 1,16 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,38 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Prioritarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore.
Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenga al di fuori del periodo indicato, potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5 kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito servizioelettriconazionale.it.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su servizioelettriconazionale.it. Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto.

Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 46,50 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Posso rateizzare questa bolletta? Sì, la bolletta può essere pagata a rate

Puoi richiedere la rateizzazione di questa bolletta entro i dieci giorni successivi alla data di scadenza riportata nella prima pagina. Per avere informazioni o per attivare un piano di rateizzo, puoi chiamare il Numero Verde 800 900 800, gratuito da tutti i numeri fissi nazionali e attivo tutti i giorni (se chiami da cellulare allora il numero è 199 505 055 e il costo della telefonata è quello applicato dal tuo operatore). Se hai attivato la domiciliazione bancaria per il pagamento delle tue fatture, ricordati di bloccare il pagamento presso l'istituto che hai delegato con causale "contestazione cliente". Se hai attivato la domiciliazione su carta di credito devi invece chiamare il Numero Verde, altrimenti alla scadenza ti verrà addebitato l'intero importo della bolletta.

La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2016 e 2017 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 24 Luglio 2018 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016 e 2017 (come pubblicato da GSE in data 24 Luglio 2018 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)

Fonti primarie utilizzate	Anno 2016*	Anno 2017**	Anno 2016*	Anno 2017**
- Fonti rinnovabili	16,37%	2,69%	38,85%	36,60%
- Carbone	21,08%	21,04%	15,47%	13,75%
- Gas Naturale	52,32%	65,29%	37,97%	42,34%
- Prodotti petroliferi	1,07%	1,14%	0,79%	0,75%
- Nucleare	4,84%	5,42%	3,78%	3,68%
- Altre Fonti	4,32%	4,43%	3,14%	2,88%

* dato consuntivo

** dato pre-consuntivo

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Gentile Cliente,

la legge sulla concorrenza 124/17, come da ultimo modificata, stabilisce che dal 1 luglio 2020 tutti i clienti di energia elettrica e gas trovino contratti di fornitura **SOLO** sul mercato libero.

Da quella data i contratti come il Suo, con prezzi aggiornati dall'Autorità, non saranno più disponibili: è quindi importante informarsi per tempo sulle novità e le opportunità previste, anche consultando il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it o chiamando il numero verde 800 166 654.